

DÉCLARATION DE PAYCONIQ SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET LES COOKIES

Grâce à l'application Payconiq (« l'Application »), vous pouvez payer avec votre smartphone ou votre tablette les biens et services que vous achetez auprès de commerçants (en ligne) qui acceptent Payconiq. Grâce à l'Application, vous pouvez recevoir et envoyer des paiements à tous vos contacts qui utilisent eux aussi Payconiq. Vous pouvez ensuite voir les paiements dans l'historique des transactions. La présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies est constituée d'une partie concernant l'utilisation du site web et une partie portant spécifiquement sur l'utilisation de l'Application. Lorsque certaines parties ne concernent que l'utilisation de l'App et/ou le site web, cela sera indiqué.

Payconiq procède au traitement de données sensibles du point de vue du respect de la vie privée et de données personnelles. Payconiq considère qu'il est très important de prendre le plus grand soin des données personnelles. Nous traitons donc les données personnelles de manière soigneuse et sécurisée. Pour ce traitement, nous respectons les exigences de la législation sur la protection de la vie privée. Cela signifie entre autre que nous :

- **mentionnons clairement à quelles fins** nous traitons les données personnelles ; Nous le faisons au moyen de la présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies ;
- **limitons notre collecte de données personnelles** aux données personnelles qui sont nécessaires pour des fins légitimes ;
- vous **demandons d'abord votre autorisation expresse** pour le traitement de vos données personnelles dans les cas dans lesquels votre autorisation est exigée ;
- **prenons les mesures de sécurité appropriées** pour protéger vos données personnelles et exigeons l'adoption de ces mêmes mesures par les personnes qui traitent des données personnelles à notre demande ;
- respectons votre droit de **consulter, corriger ou supprimer vos données personnelles à votre demande.**

Dans la présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, nous indiquons quelles données personnelles nous collectons et utilisons, et à quelles fins. Nous vous conseillons de lire cette déclaration soigneusement.

UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

En utilisant nos services, vous nous fournissez certaines données. Il peut s'agir de données personnelles. Nous conservons et utilisons uniquement les données personnelles que vous nous transmettez directement dans le cadre du service demandé ou pour lesquelles le relevé indique clairement qu'elles nous sont fournies à des fins de traitement.

Nous utilisons les données personnelles suivantes pour les fins mentionnées dans la présente déclaration sur la vie privée et les cookies :

- prénoms et nom ;
- adresse e-mail ;
- adresse ;
- Numéro de compte bancaire IBAN ;
- numéro de téléphone ;
- données relatives à la transaction ;
- données relatives au lieu ;
- comportement de navigation ;
- données techniques de l'appareil que vous utilisez ;
- les contacts de votre carnet d'adresses (uniquement avec votre autorisation) ;
- des informations sur l'autorisation numérique des paiements ;
- autorisation de prélèvement.

Nous utilisons en outre les données personnelles suivantes des visiteurs de notre site web :

- paramètres du navigateur ;
- adresse IP.

Payconiq ajoute votre prénom aux cinq derniers chiffres de votre numéro de compte bancaire IBAN au relevé de transaction du commerçant. Cela permet au commerçant de constater l'identité des personnes qui ont déjà payé.

OBJECTIFS DU TRAITEMENT DES DONNÉES PAR L'APPLICATION

Nous utilisons les données ci-dessus aux fins suivantes :

1. L'offre des services Payconiq :

- Pour vous inscrire comme nouvel utilisateur de l'Application.
- Pour vous identifier et vous accepter.
- Pour prélever les montants dus de votre compte bancaire.
- Pour annuler des paiements. Indépendamment des raisons de votre annulation, nous pouvons contacter le commerçant (en ligne) pour obtenir des informations complémentaires sur la transaction concernée.
- Pour vous permettre d'effectuer le paiement auprès de commerçants (en ligne) et d'effectuer des paiements entre vous et vos contacts qui utilisent aussi Payconiq. À cette fin, Payconiq demande de pouvoir accéder aux contacts de votre carnet d'adresses, et nous traitons les prénoms et noms de la personne qui effectue un paiement à votre profit ou au profit de laquelle vous effectuez des paiements. En outre, nous traitons le contenu du message que vous indiquez lors du paiement.

L'Application a besoin d'avoir accès aux services suivants de votre smartphone et de votre tablette :

- Votre carnet d'adresses pour effectuer les paiements entre vous et les autres utilisateurs Payconiq.
- Vos données de localisation pour indiquer le commerçant le plus proche.
- Pour vous envoyer des messages en confirmation des paiements entrants ou sortants.
- Payconiq enregistre les données relatives à la transaction pour vous fournir un relevé de l'historique de vos transactions.

2. Prévenir la fraude

Pour prévenir toute utilisation frauduleuse et limiter les risques pour Payconiq, pour prévenir, rechercher et combattre les activités et tentatives d'activités dirigées contre Payconiq, ses clients et ses collaborateurs, et pour participer à des systèmes d'alerte internes et externes.

À cette fin, Payconiq conserve les données relatives à vos transactions, notamment des informations sur les commerçants (en ligne) auprès desquels vous avez acheté des produits ou services, vos données personnelles et informations relatives à votre autorisation numérique pour la réalisation des paiements.

3. Amélioration des services de Payconiq

Payconiq conserve et analyse vos données (relatives aux transactions) pour améliorer les services de Payconiq. Ces données sont utilisées par exemple pour améliorer la facilité d'utilisation de l'Application.

4. Marketing au profit de l'Application

Pour la mise en œuvre de campagnes marketing auprès de nouveaux utilisateurs et d'utilisateurs existants, Payconiq analysera les données de ses utilisateurs. Le résultat de ces analyses sera utilisé sous forme agrégée.

5. Respect de la loi et de la réglementation

Nous utilisons les données personnelles pour respecter la loi et les règlements, ainsi que les directives et la réglementation spécifiques au secteur financier, tels la législation sur la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et les délais de conservation légaux.

OBJECTIFS DU TRAITEMENT DES DONNÉES PAR LE SITE WEB

1. Amélioration des services de Payconiq

Payconiq conserve et analyse vos données pour améliorer les services de Payconiq, notamment le site web. Ces données sont utilisées par exemple pour améliorer la facilité d'utilisation du site web.

IDENTIFICATEUR DE PUBLICITÉ LORS DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION

Pour optimiser ses services, Payconiq utilise dans son Application des Identificateurs de publicité. Il s'agit sous Android des « Advertising-Ids » et sous iOS des « Advertising Identifiers ». Il s'agit de numéro d'identifiants uniques, non personnalisés et non permanents pour appareil déterminé qui sont mis à disposition par iOS, Android ou un autre système d'exploitation. Les données ainsi collectées ne sont pas reliées à d'autres données relatives à l'appareil. Payconiq utilise ces numéros d'identifiants pour mettre à votre disposition des publicités personnalisées et pour analyser votre utilisation. L'identificateur de publicité est un système standard d'offre de publicités et de réalisation d'analyses. Ces numéros peuvent être réinitialisés. Pour une explication relative à la réinitialisation de ces numéros, nous vous renvoyons aux sites web de Google ou d'Apple, ou vous pouvez consulter les paramètres de votre smartphone ou de votre tablette.

DÉLAIS DE CONSERVATION

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, à moins qu'il existe une obligation légale en ce sens.

SÉCURITÉ

Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour prévenir tout abus d'accès non autorisé à vos données personnelles. Ainsi, nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à vos données et que l'accès à vos données personnelles soit protégé.

LETTRE D'INFORMATIONS

Nous proposons une lettre d'informations au moyen de laquelle nous informons les intéressés sur nos produits et services. Chaque lettre d'informations contient un lien permettant de vous désabonner.

FOURNITURE À DES TIERS

Nous ne fournissons pas à des tiers les données personnelles que vous avez mises à notre disposition si vous ne nous en avez pas donné l'autorisation, à moins que cela ne soit nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat que vous concluez avec nous ou que cela ne soit légalement obligatoire. Lors de la fourniture de ses services, Payconiq recourt également à des tiers, comme le fournisseur de son système CRM.

COOKIES ET AUTRES IDENTIFICATEURS

Les cookies sont de petits fichiers informatiques qui sont automatiquement enregistrés ou lus dans l'appareil de l'utilisateur (par exemple un PC, une tablette ou un smartphone) lors de la visite d'un site web ou de l'installation et de l'utilisation d'une application. Cela se fait par l'intermédiaire du navigateur web ou de l'Application sur l'appareil. Les informations obtenues par un cookie sur votre utilisation du site web ou de l'Application peuvent être transmises aux serveurs sécurisés de Payconiq ou d'un tiers.

L'application et les sites web de Payconiq utilisent des cookies, des identificateurs ayant des délais d'expiration et des technologies comparables pour utiliser certaines informations de votre appareil. Par exemple pour conserver votre identité sur les différents écrans dans l'Application, de telle sorte que vous n'ayez pas besoin de vous reconnecter sans cesse pendant votre session utilisateur. Sont alors utilisés les cookies suivants :

- Google Analytics (Google Analytics collecte des informations sur la manière dont vous naviguez sur l'Application ou le site web, le temps que vous passez sur l'Application et le site web, le temps que vous passez sur une page déterminée, le site web depuis lequel vous êtes arrivé sur le site web de Payconiq, la date et l'heure à laquelle vous ouvrez l'Application ou le site web, le type de navigateur que vous utilisez, l'adresse IP de votre smartphone et de votre tablette et les sites web que vous visitez après l'utilisation de l'Application ou la visite du site web de Payconiq) ;
- Visual Website Optimizer ;
- Google Tag Manager, pour faire en sorte que le site web puisse « retenir » ce qu'un utilisateur a fait sur les pages précédentes du site web ou lors de la dernière interaction avec le site web.

Ces informations sont recueillies et analysées aux fins suivantes :

- la génération de statistiques générales et l'obtention de connaissances sur l'utilisation de notre site web et du site web par le public ;
- l'amélioration de la facilité d'utilisation de l'Application et du site web ;
- l'analyse de l'utilisation de l'Application et du site web ;
- l'adaptation du contenu de notre Application et du site web en fonction de vos intérêts à partir de votre comportement de navigation ;
- l'adaptation des publicités de notre Application sur notre site web et dans nos lettres d'informations en fonction de vos intérêts à partir de votre comportement de navigation ;
- l'amélioration des activités marketing de Payconiq pour les utilisateurs existants et les nouveaux utilisateurs.

Google est installée aux États-Unis. Google est certifiée Privacy Shield. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur Privacy Shield.

Pour garantir le respect de votre vie privée, Payconiq a pris les mesures suivantes :

- Payconiq a conclu un contrat de traitement avec Google. En vertu de ce contrat, Google ne peut intervenir que pour traiter les données personnelles au profit de Payconiq et sur instruction de Payconiq.
- Payconiq a activé l'option consistant à supprimer le dernier octet de 8 bits de l'adresse IP avant que Google ne conserve votre adresse IP.
- Payconiq a activé les paramètres standards de Google Analytics pour le partage des données personnelles dans Google.
- Payconiq ne partage aucune donnée de Google Analytics avec d'autres services de Google.

Les cookies permettent entre autres de collecter les données suivantes : votre adresse IP/ l'identifiant de l'appareil avec lequel vous consultez le site web, des données sur votre comportement de navigation, et la résolution sous laquelle vous consultez le site web.

Le site web comprend également des boutons pour consulter des pages et les partager avec des amis sur les réseaux sociaux (comme Facebook, Twitter et Vimeo). Pour permettre le fonctionnement de ces boutons, un code a été enregistré sur le site web, code qui est fourni par ces tiers. Ce code, entre autres, installe un cookie. La déclaration des tiers concernés sur le respect de la vie privée indique ce qu'ils font de vos données personnelles.

ACTIVATION ET DÉSACTIVATION DES COOKIES

Vous pouvez désactiver l'installation de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur (consultez la page d'aide de votre navigateur pour trouver des instructions précises). Si vous souhaitez accepter uniquement les cookies de Google Analytics et pour le fonctionnement du site web et pas les cookies publicitaires, vous pouvez choisir le paramètre « *Bloquer les cookies d'offres tiers* ». **Let op** : la plupart des sites web ne fonctionnent pas de manière optimale si les cookies sont désactivés.

SUPPRESSION DE COOKIES

La plupart des cookies possèdent un délai de validité. Cela signifie qu'ils expirent après l'écoulement d'une période déterminée et n'enregistrent plus aucunes données de votre visite sur le site web. Vous pouvez également décider de supprimer les cookies manuellement avant que le de délai de validité ne soit écoulé. Pour plus d'informations à ce sujet, vous pouvez consulter la fonction d'aide de votre navigateur.

SITES WEB DE TIERS

La présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies ne s'applique pas aux sites web de tiers auxquels notre site est relié par des liens. La présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies ne s'applique pas, par exemple, aux commerçants (en ligne) auprès desquels vous achetez des produits ou des services. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers agissent de manière fiable et sure avec vos données personnelles. Nous vous conseillons donc de lire la déclaration relative au respect de la vie privée de ces sites web avant d'utiliser ces services.

DROITS DES INTÉRESSÉS

Si vous nous avez fourni des données personnelles, vous pouvez nous envoyer une demande en vue de consulter ces données, de les modifier, de les déplacer ou de les supprimer. Vous pouvez faire cette demande en envoyant un e-mail à info@payconiq.com, ou en nous téléphonant au +31 (0)20 – 760 66 99 (disponible du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00).

MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION SUR LA VIE PRIVÉE ET LES COOKIES

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration sur la vie privée et les cookies. Les modifications seront publiées dans l'Application et sur notre site web. Il vous est donc conseillé de la consulter régulièrement pour être informé des éventuelles modifications.

AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Naturellement, nous sommes prêts à vous venir en aide si vous avez des réclamations sur le traitement de vos données personnelles. En vertu de la législation sur le respect de la vie privée, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles.

CONTACT

Si vous avez des questions et/ou des observations après la lecture de notre déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Site web : <https://www.payconiq.com>
Adresse : Payconiq International S.A.
7, rue Jean Fischbach
L-3372 Leudelange
Luxembourg
Numéro de téléphone : +31 (0)20 760 66 99
Adresse e-mail : info@payconiq.com

La présente déclaration sur la vie privée et les cookies a été modifiée la dernière fois le 1 Septembre 2017.

Payconiq International S.A. a son siège social au 7 Rue Jean Fischbach, L-3372 Leudelange, Luxembourg et est inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Luxembourg sous le N° B169621. Payconiq International S.A. est une institution de paiement surveillée par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (« CSSF »), l'autorité de surveillance du secteur financier du Grand-Duché de Luxembourg.