

PRIVACY- & COOKIEVERKLARING PAYCONIQ

Met de Payconiq App (de 'App') kunt u betalen met uw smartphone of tablet voor goederen en diensten die u koopt bij (online)handelaars die Payconiq accepteren. Ook kunt u met de App betalingen ontvangen van en sturen naar al uw contacten die ook Payconiq gebruiken. Verder kunt u betalingen zien in de transactiehistorie. Deze privacy- en cookieverklaring bestaat uit een gedeelte dat betrekking heeft op het gebruik van de website en een gedeelte dat specifiek betrekking heeft op het gebruik van de App. Wanneer bepaalde gedeeltes alleen betrekking hebben op het gebruik van de App en/of de website zullen wij dit aangeven.

Via Payconiq worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Payconiq acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij de verwerking houden wij ons aan de eisen die worden gesteld door de privacywetgeving. Dit betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken; Dat doen wij via deze privacy- en cookieverklaring;
- onze **verzameling persoonsgegevens beperken** tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** voor het verwerken van uw persoonsgegevens in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen, en hetzelfde eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw verzoek in te zien, te corrigeren of te verwijderen**.

In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en voor welke doeleinden. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Door het gebruik van onze dienst laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden doorgegeven in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat zij aan ons worden verstrekt ten behoeve van verwerking.

Wij gebruiken de volgende persoonsgegevens voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- adresgegevens;
- IBAN-bankrekeningnummer;
- telefoonnummer;
- transactiegegevens;
- locatiegegevens;
- surf-/navigatiegedrag;
- technische gegevens van de apparatuur die u gebruikt;
- de contacten uit uw adressenlijst (uitsluitend na uw goedkeuring);
- informatie over digitale toestemming voor betalingen;
- incassomachtiging.

Verder gebruiken wij de volgende persoonsgegevens van de bezoekers van onze website:

- browserinstellingen;
- IP-adres.

Payconiq voegt uw voornaam en de laatste vijf cijfers van uw IBAN-bankrekeningnummer toe aan het transactieoverzicht van de handelaar. Dit stelt de handelaar in staat vast te stellen wie reeds heeft betaald.

DOELEINDEN GEGEVENSVERWERKING APP

Wij gebruiken bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het aanbieden van de Payconiq diensten:
 - Om u in te schrijven als nieuwe gebruiker van de App.
 - Om u te identificeren en goed te keuren.
 - Voor het afschrijven van verschuldigde bedragen van uw bankrekening.
 - Voor het storneren van betalingen. Afhankelijk van de reden van uw stornering kunnen wij contact opnemen met de (online)handelaar voor aanvullende informatie over de desbetreffende transactie.
 - Om u in staat te stellen om betalingen te doen bij (online)handelaars en betalingen te verrichten tussen u en uw contacten die ook Payconiq gebruiken. Hiervoor vraagt Payconiq toegang tot de contacten uit uw adressenlijst, en worden de voor- en achternaam van degene die aan u betalingen doet of degene aan wie u betalingen verricht door ons verwerkt. Daarnaast verwerken wij de door u opgegeven inhoud van het bericht bij een betaling.

De App heeft toegang nodig tot de volgende services op uw smartphone of tablet:

- Uw adresboek om betalingen uit te voeren tussen u en andere Payconiq gebruikers.
- Uw locatiegegevens om de dichtstbijzijnde handelaar te tonen.
- Om aan u berichten te sturen ter bevestiging van inkomende en uitgaande betalingen.
- Payconiq slaat transactiegegevens op om u een overzicht te geven van uw transactiehistorie.

2. Voorkomen van fraude

Om frauduleus gebruik te voorkomen en het risico voor Payconiq te beperken, (pogingen tot) onwettige en ongewenste activiteiten die gericht zijn tegen Payconiq, haar klanten en medewerkers te voorkomen, onderzoeken en bestrijden, en te participeren in interne en externe waarschuwingssystemen.

Voor dit doeleinde bewaart Payconiq uw transactiegegevens, waaronder informatie over (online)handelaars waar u uw producten of diensten heeft gekocht, uw persoonsgegevens en informatie met betrekking tot uw digitale toestemming voor het uitvoeren van betalingen.

3. Verbeteren van de Payconiq-diensten

Payconiq bewaart en analyseert uw (transactie)gegevens om de Payconiq-diensten te verbeteren. Deze gegevens worden gebruikt voor bijvoorbeeld het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de App.

4. Marketing ten behoeve van de App

Voor het opzetten van marketingcampagnes voor nieuwe en bestaande gebruikers zal Payconiq gegevens van haar gebruikers analyseren. Het resultaat van deze analyses zal in geaggregeerde vorm worden gebruikt.

5. Voldoen aan wet- en regelgeving

Persoonsgegevens worden gebruikt om aan wet- en regelgeving alsmede sectorspecifieke richtlijnen en regelgeving te voldoen, zoals wetgeving ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme en wettelijke bewaartermijnen.

DOELEINDEN GEGEVENSVERWERKING WEBSITE

1. Verbeteren van Payconiq-diensten

Payconiq bewaart en analyseert uw gegevens om de Payconiq-diensten, waaronder de website, te verbeteren. Deze gegevens worden gebruikt voor bijvoorbeeld het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de website.

ADVERTENTIE-ID'S BIJ GEBRUIK VAN DE APP

Om haar diensten te optimaliseren, maakt Payconiq in haar App gebruik van advertentie-ID's. Bij Android zijn dit 'Advertising-Ids', bij iOS 'Advertising Identifiers'. Dit zijn unieke, niet-gepersonaliseerde en niet-permanente ID-nummers voor een bepaald eindapparaat die door iOS, Android of een ander besturingssysteem beschikbaar worden gesteld. Deze verzamelde gegevens worden niet gekoppeld aan andere apparaatgerelateerde informatie. De ID-nummers gebruikt Payconiq om gepersonaliseerde reclame aan u beschikbaar te stellen en uw gebruik te beoordelen. De advertentie-ID is een standaardstelsel voor het aanbieden van advertenties en het uitvoeren van analyses. Deze nummers kunnen worden gereset. Voor een uitleg over het resetten van deze nummers verwijzen wij u naar de website van Google of Apple, of u kunt de instellingen van uw smartphone of tablet raadplegen.

BEWAARtermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacy- en cookieverklaring, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

BEVEILIGING

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, en dat de toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd.

NIEUWSBRIEF

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarin wij geïnteresseerden informeren over onze producten en diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

VERSTREKKING AAN DERDEN

Wij zullen de door u beschikbaar gestelde persoonsgegevens niet aan derden verstrekken indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of wettelijk verplicht is. Bij de levering van haar diensten maakt Payconiq daarnaast gebruik van derden, zoals de leverancier van haar CRM-systeem.

COOKIES EN ANDERE IDENTIFIERS

Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij het bezoeken van een website of het installeren en het gebruik van een app automatisch worden opgeslagen op of worden uitgelezen van het device van de bezoeker (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser of de app op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website of de app kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Payconiq of een derde.

De App en de Payconiq-websites gebruiken cookies, tokens met een aflooptijd en vergelijkbare technologieën om bepaalde informatie van uw device te gebruiken. Bijvoorbeeld om uw identiteit te onthouden op verschillende schermen in de App, zodat u tijdens uw gebruikerssessie niet steeds opnieuw hoeft in te loggen. Daarbij wordt gebruikgemaakt van de volgende cookies:

- Google Analytics (Google Analytics verzamelt informatie over hoe u op de App en de website navigeert, hoeveel tijd u doorbrengt op de App en de website, hoeveel tijd u op een bepaalde pagina doorbrengt, vanuit welke website u op de Payconiq-website bent gekomen, de datum en het tijdstip waarop u de App of website opent, het type browser dat wordt gebruikt, het IP-adres van uw smartphone of tablet en websites die u bezoekt na gebruik van de App of bezoek van de Payconiq-website);
- Visual Website Optimizer;
- Google Tag Manager, om ervoor te zorgen dat de website kan 'onthouden' wat een gebruiker heeft gedaan op de vorige pagina's/interactie met de website.

Deze informatie wordt verzameld en geanalyseerd voor de volgende doeleinden:

- het genereren van algemene statistieken en het verkrijgen van inzage in het gebruik van onze App en de website door het publiek;
- het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de App en de website;
- analyse van het gebruik van de App en de website;
- het afstemmen van content in onze App en op de website op uw interesses aan de hand van uw click- en surfgedrag;
- het afstemmen van de advertenties op onze website en in onze nieuwsbrieven op uw interesses aan de hand van uw click- en surfgedrag;
- het verbeteren van Payconiq's marketingactiviteiten voor bestaande en nieuwe gebruikers.

Google is gevestigd in de Verenigde Staten. Google heeft zich gecertificeerd onder Privacy Shield. Klik [hier](#) voor meer informatie over Privacy Shield.

Om uw privacy te waarborgen heeft Payconiq de volgende maatregelen genomen:

- Payconiq heeft een bewerkersovereenkomst gesloten met Google. Op grond van deze overeenkomst kan Google slechts optreden als bewerker van persoonsgegevens ten behoeve en op instructie van Payconiq.
- Payconiq heeft de optie geactiveerd om het laatste octet van 8 bits te verwijderen van het IP-adres voordat Google uw IP-adres bewaart.
- Payconiq heeft de standaardinstelling in Google Analytics voor het delen van persoonsgegevens met Google gedeactiveerd.
- Payconiq deelt geen Google Analytics-gegevens met andere diensten van Google.

Door middel van cookies worden onder andere de volgende gegevens verzameld: uw IP-adres/de ID van het apparaat waarmee u de website bekijkt, gegevens over uw klik- en surfgedrag, en de resolutie waarmee u de website bekijkt.

Op de website zijn eveneens knoppen opgenomen om pagina's te bekijken en te delen met vrienden op sociale netwerken (zoals Facebook, Twitter en Vimeo). Om het functioneren van deze knoppen mogelijk te maken, is op de website een code opgenomen die wordt aangeleverd door deze derden. Deze code plaatst onder meer een cookie. In de privacyverklaring van de desbetreffende derden is vastgelegd wat zij met uw persoonsgegevens doen.

IN- EN UITSCHAKELEN VAN COOKIES

U kunt het plaatsen van cookies uitschakelen door uw browserinstellingen te wijzigen (bekijk uw browser-hulppagina voor exacte instructies). Wanneer u alleen de cookies voor Google Analytics en de werking van de website wilt accepteren en niet de advertentie-cookies, kunt u de instelling in uw browser "*Cookies van derde aanbieders blokkeren*" kiezen. **Let op:** de meeste websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

VERWIJDEREN VAN COOKIES

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw websitebezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover kunt u de helpfunctie van uw browser raadplegen.

WEBSITES VAN DERDEN

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Deze privacy- en cookieverklaring is bijvoorbeeld niet van toepassing op de (online)handelaars waar u producten of diensten koopt. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze diensten gebruik te maken.

RECHTEN VAN BETROKKENEN

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. Dit verzoek kunt u indienen door een e-mail te sturen naar info@payconiq.com, of door telefonisch contact met ons op te nemen via +31 (0)20 – 760 66 99 (bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur).

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen in de App en op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

TOEZICHTHOUDER

Natuurlijk zijn wij u ook graag behulpzaam als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om bij de bevoegde toezichthouder een klacht in te dienen naar aanleiding van onze verwerking van uw persoonsgegevens.

CONTACT

Mocht u na het lezen van onze privacy- en cookieverklaring nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Website: <https://www.payconiq.com>

Adres: Payconiq International S.A.
7, rue Jean Fischbach
L-3372 Leudelange
Luxemburg

Telefoonnummer: +31 (0)20 760 66 99

E-mailadres: info@payconiq.com

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 1 september 2017.

Payconiq International S.A. heeft haar statutaire zetel te 7, rue Jean Fischbach, L-3372 Leudelange, Luxemburg, en is ingeschreven in het Handelsregister te Luxemburg onder nummer B 169621. Payconiq International S.A. is een betaalinstelling die onder toezicht staat van de Commission de Surveillance du Secteur Financier («CSSF»), de financiële toezichthouder in het Groothertogdom Luxemburg.