

## GEBRUIKSVOORWAARDEN PAYCONIQ APP

Deze gebruiksvoorwaarden zijn geldig per 1 September 2017. De informatie in deze Gebruiksvoorwaarden kan wijzigen.

### 1. ALGEMEEN

- 1.1. De Payconiq applicatie (de "App") voor smartphone en tablet ("Mobiel Apparaat") wordt door Payconiq International S.A.. ("Payconiq") aan u geleverd onder de merknaam Payconiq.
- 1.2. Deze gebruiksvoorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de App. Door deze Voorwaarden te accepteren gaat u ermee akkoord eraan gebonden te zijn. Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door, samen met ons Privacy Statement dat gevonden kan worden in het menu van de App en tevens beschikbaar is op [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com).

### 2. LICENTIE

- 2.1. Payconiq verleent u een strikt persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie (de "Licentie") om de App, inclusief toekomstige updates, op uw Mobiele Apparaat te installeren en te gebruiken, met inachtneming van de volgende verplichtingen en/of beperkingen:
  - a) er worden geen eigendoms- of intellectuele rechten aan u overgedragen. De Licentie geeft u uitsluitend het recht om de App op uw Mobiele Apparaat te installeren en te gebruiken in overeenstemming met de doeleinden zoals vermeld in deze Voorwaarden of zoals anderszins door Payconiq aangegeven;
  - b) Payconiq behoudt alle rechten op de App, waaronder eigendom, auteurs- en intellectuele eigendomsrechten;
  - c) de handelsnamen, merken en logo's (of daarmee vergelijkbare symbolen) van Payconiq weergegeven op of in de App zijn eigendom van Payconiq. U mag geen van deze handelsnamen, merken en logo's zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Payconiq gebruiken;
  - d) u mag de App of enige informatie of software die verband houdt met de App niet wijzigen, kopiëren, distribueren, overdragen, weergeven, publiceren, verkopen of in licentie geven;
  - e) u dient altijd de meest recente versie van de App te gebruiken en ervoor te zorgen dat het besturingssysteem van uw Mobiele Apparaat up-to-date is; en
  - f) in geval van een schending van een van de verplichtingen en beperkingen zoals aangegeven in deze Voorwaarden en bij deactivering of verwijdering van de App van uw Mobiele Apparaat vervallen onmiddellijk alle rechten die aan u zijn toegekend met betrekking tot de Licentie en de App.

### 3. APP FUNCTIONALITEIT

- 3.1. Met de App kunt u betalen voor goederen en diensten bij (online) handelaars die Payconiq accepteren. Als een toebehoren aan uw App gekoppeld is om betalingen te doen en u deze optie heeft geactiveerd in het instellingen-menu van de App, kunt u hiermee betalen bij handelaars die betalingen met deze toebehoren accepteren. Bovendien kunt u betalingen doen aan andere Payconiq gebruikers en eerdere met de App verrichte transacties raadplegen. U mag Payconiq alleen voor persoonlijke doeleinden gebruiken. U mag Payconiq niet gebruiken voor commerciële of zakelijke doeleinden. Meer informatie over de functionaliteit van de App en betalen met uw toebehoren is te vinden op [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com).

### 4. REGISTRATIE EN KEUZE BETALINGSMETHODE

- 4.1. U mag de App alleen gebruiken wanneer u beschikt over de nodige beheers- en gebruiksrechten betreffende de gekoppelde bankrekeningen. Om de App te kunnen gebruiken, dient u de App eerst te downloaden en het registratieproces te voltooien. Als onderdeel van dit proces moet u een gebruikersnaam en code kiezen, uw e-mailadres invoeren en de wijze van afwikkeling van betalingen met de App kiezen. U kunt ervoor kiezen om (i) Payconiq te machtigen om betalingen met de App of uw gekoppelde toebehoren achteraf van uw bankrekening af te schrijven, of (ii) om deze betalingen rechtstreeks vanuit uw bankrekening te laten gebeuren. Voor de tweede mogelijkheid dient u wel een bankrekening en mobiele applicatie op uw Mobiele Apparaat geïnstalleerd te hebben van een bij Payconiq aangesloten bank. Gebruikers jonger dan 18 jaar oud mogen de App alleen gebruiken conform deze tweede mogelijkheid.

### 5. BETALINGSAFWIKKELING VIA DOMICILIËRING

- 5.1. Kiest u voor betalingsafwikkeling via afschrijving door Payconiq achteraf? Dan moet u een euro-bankrekening opgeven waarvan betalingen met de App zullen worden afgeschreven. Om uw bankrekening te verifiëren, moet u één cent overmaken naar het IBAN nummer van Payconiq. Nadat Payconiq uw cent ontvangen heeft, ontvangt u een SMS code ter bevestiging.
- 5.2. U dient Payconiq te voorzien van een Europees domiciliëringsmandaat (het "Mandaat"). Dit Mandaat dient te worden ondertekent met de SMS code die u ter bevestiging heeft ontvangen. U stemt ermee in dat Payconiq de BIC-code van uw bank op basis van uw bankrekeningnummer mag bepalen. Het Mandaat is vereist om de betalingsfunctionaliteit van de app te kunnen gebruiken. Het Mandaat geeft Payconiq toestemming om betalingen met de app of gekoppelde toebehoren van uw bankrekening af te schrijven.
- 5.3. U kunt het Mandaat intrekken door uw App te deactiveren via uw profiel in het instellingen-menu van de App. Na deactivatie kunt u de App of uw gekoppelde toebehoren echter niet langer gebruiken zonder de App nogmaals te downloaden en het registratieproces opnieuw te voltooien.
- 5.4. Payconiq is gerechtigd uw gebruik van de App te blokkeren als het niet mogelijk blijkt, om welke reden dan ook, om het bedrag van een betaling met de App van uw bankrekening af te schrijven. Bovendien is Payconiq gerechtigd om administratiekosten bij u in rekening te brengen als een dergelijke afschrijving meer dan twee keer niet mogelijk is.

## 6. RECHTSTREEKSE BETALING VANAF UW BANKREKENING

- 6.1. Heeft u een mobiele applicatie op uw Mobiele Apparaat geïnstalleerd van een bij Payconiq aangesloten bank en kiest u hiervoor tijdens het registratieproces? Dan wordt de mobiele bank applicatie op uw Mobiele Apparaat geopend en kunt u na het invoeren van uw inlogcode deze betalingsmethode activeren en Payconiq toestemming geven om betalingen met de App of uw gekoppelde toebehoren namens u rechtstreeks ter verwerking naar uw bank te sturen. Na succesvolle activatie in uw mobiele bank applicatie wordt u teruggeleid naar de Payconiq App en kunt het registratieproces voltooien.

## 7. HERROEPINGSRECHT

- 7.1. U heeft het recht om de overeenkomst voor het gebruik van de App binnen 14 dagen na voltooiing van het registratieproces te beëindigen door een e-mail te sturen naar [hallo@payconiq.com](mailto:hallo@payconiq.com). Bij uitoefening van uw herroepingsrecht zal uw App geblokkeerd worden en stemt u ermee in dat alle betalingen gedaan met de App voor de uitoefening van uw herroepingsrecht van uw bankrekening worden afgeschreven. Niettegenstaande uw herroepingsrecht stemt u ermee in dat Payconiq de uitvoering van de overeenkomst mag beginnen door de in artikel 3 beschreven diensten aan u te leveren zodra het registratieproces voltooid is.

## 8. GEBRUIK VAN DE APP

- 8.1. Om via de App geldbedragen naar andere Payconiq gebruikers over te maken moet u de transactie bevestigen met uw code nadat u een contactpersoon en bedrag heeft geselecteerd.

Om via de App directe betalingen bij handelaren te kunnen voltooien moet u de betreffende handelaar selecteren uit de lijst met winkels of de aanwezige QR code scannen. U voert het bedrag in en bevestigt de transactie met uw code.

Als u via de App online betalingen uit wilt voeren kunt u naar de App geleid worden, Payconiq als betaalmethode selecteren op de betaalpagina van de webshop of een QR code scannen die door de webshop gepresenteerd zal worden. U kunt de transactie bevestigen door uw code in te voeren.

Om te betalen met toebehoren dient u de toebehoren te presenteren aan de betreffende handelaar.

Als uw Mobiele Apparaat autorisatie per vingerafdruk toestaat en u deze geactiveerd heeft in de instellingen van de App, kunt u uw betalingen tevens op deze manier bevestigen in plaats van een code in te voeren. Wij adviseren dat u alleen uw eigen vingerafdruk op uw Mobiele Apparaat registreert. Wanneer u toch kiest om meerdere vingerafdrucken te registreren, deel uw toestel dan niet met personen die geen beheers- en gebruiksrechten hebben betreffende de gekoppelde bankrekening.

- 8.2. Heeft u gekozen voor betalingsafwikkeling via domiciliëring? Dan geeft u door betalingen met uw code, vingerafdruk of uw toebehoren te bevestigen toestemming aan Payconiq om het bedrag van de transactie van uw bankrekening af te schrijven. Payconiq staat er voor in dat het bedrag van de transactie wordt bijgeschreven op de rekening van de relevante (online) handelaar of andere Payconiq gebruiker die u wilt betalen met de App of uw gekoppelde toebehoren.
- 8.3. Heeft u gekozen voor rechtstreekse betaling vanaf uw bankrekening? Dan geeft u door betalingen met uw code, vingerafdruk of uw toebehoren te bevestigen toestemming aan Payconiq om een betaalopdracht ter hoogte van het bedrag van de transactie namens u naar uw bank te sturen en tevens toestemming aan uw bank om deze betaalopdracht ten gunste van de relevante (online) handelaar of andere Payconiq gebruiker uit te voeren.
- 8.4. Payconiq is geen partij bij de onderliggende (commerciële) verhouding tussen u en de relevante (online) handelaar of andere Payconiq gebruiker, hoewel Payconiq gegevens over betalingen die u heeft bevestigd met de App aan de relevante (online) handelaar mag doorgeven voor reconciliatie- en fraudepreventie-doeleinden.
- 8.5. Voor de betalingsfunctionaliteit van de App gelden gebruikslicenties die gevonden kunnen worden in het menu van de App. Ook voor betalingen met uw toebehoren gelden licenties die in het menu van de App te vinden zijn.
- 8.6. Betalingen met de App kunnen niet worden ingetrokken in de App.
- 8.7. De App kan alleen worden gebruikt voor betalingen in euro.

## 9. VEILIGHEID

- 9.1. U dient uw code te allen tijde geheim te houden en alle voorzorgsmaatregelen te nemen om ongeoorloofd of frauduleus gebruik van uw code of gekoppelde toebehoren te voorkomen. U mag uw code niet bekendmaken aan iemand anders of er op een zodanige wijze aantekening van maken dat dit ertoe kan leiden dat de code bekend wordt bij iemand anders.
- 9.2. In de volgende situaties moet u onmiddellijk contact opnemen met Payconiq. De contactgegevens die hiervoor gebruikt moeten worden zijn te vinden in het menu van de App en op [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com):
- U vermoedt of weet dat iemand anders uw code kent of heeft gezien;
  - U ontdekt bij gebruik van de App dat er betalingen zijn gedaan door een iemand anders dan uzelf; of
  - Uw Mobiele Apparaat of een aan de App gekoppelde toebehoren is gestolen of u heeft uw Mobiele Apparaat of gekoppelde toebehoren verloren.
- Payconiq zal de App deactiveren na uw melding.
- 9.3. Als u uw code niet meer weet, dan kunt u deze opnieuw instellen via het menu van de App.
- 9.4. Als u wilt inloggen op een ander Mobiel Apparaat dan kunt u een wachtwoord aanvragen via de inlogpagina van de App.

## 10. KOSTEN

- 10.1. Het downloaden en gebruik van de App is gratis. De provider van uw mobiele netwerk kan echter kosten rekening brengen wanneer u de App gebruikt. Dergelijke kosten zijn voor uw eigen rekening.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. U downloadt en gebruikt de App voor eigen rekening en risico, en u bent zelf aansprakelijk voor eventuele schade aan uw Mobiele Apparaat en gekoppelde toebehoren of verlies van gegevens voortvloeiend uit het downloaden of gebruik van de App. Payconiq is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van software op uw Mobiele Apparaat die niet officieel is goedgekeurd door de fabrikant van het besturingssysteem van uw Mobiele Apparaat.
- 11.2. De App wordt geleverd zonder enige garantie of waarborg van welke aard dan ook met betrekking tot de functionaliteit van de App en de juistheid van de in de App getoonde informatie. Payconiq is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen of gebreken die de App of gekoppelde toebehoren beïnvloeden, behalve indien dergelijke schade ontstaan is door bewuste roekeloosheid of grove schuld van Payconiq.
- 11.3. Payconiq is niet aansprakelijk voor het (gedeeltelijk dan wel volledig) niet-beschikbaar zijn van de App door een oorzaak buiten de redelijke macht van Payconiq. Hieronder vallen onder meer een eventuele onderbreking van de App als gevolg van onderhoud aan en upgrades van Payconiq-systemen of de systemen van een partij waarvan Payconiq gebruikmaakt bij de levering van de App, uitval van telefoonnetwerken of, in het geval van mobiele netwerken, het feit dat u zich buiten het dekkinggebied bevindt.
- 11.4. Als u gekozen heeft voor betalingsafwikkeling door rechtstreekse betaling vanaf uw bankrekening bij een bij Payconiq aangesloten bank, dan is Payconiq aansprakelijk voor de correcte versturing van de betaalopdracht ter hoogte van het bedrag van de transactie naar uw bank zoals vermeld in artikel 8 lid 3, maar niet aansprakelijk voor de uitvoering van die betaalopdracht door uw bank.
- 11.5. Onverminderd eventuele andere beperkingen van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze Voorwaarden is Payconiq niet aansprakelijk voor enige indirecte schade en/of verlies.
- 11.6. Als u zich niet houdt aan deze Voorwaarden bij het gebruik van de App bent u aansprakelijk voor eventuele schade die u als gevolg hiervan lijdt.

## 12. LOOPTIJD, WIJZIGINGEN, BEËINDIGING, DEACTIVERING, UITBESTEDING, OVERDRACHT

- 12.1. De overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de App wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 12.2. Payconiq kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Payconiq zal u uiterlijk 2 maanden voor de inwerkingtreding in kennis stellen van een wijziging. Als u niet akkoord gaat met een wijziging, wordt u verzocht de App van uw Mobiele Apparaat te verwijderen. Door de App na het verstrijken van de termijn van 2 maanden te blijven gebruiken, gaat u akkoord met de wijziging.
- 12.3. U kunt te allen tijde de overeenkomst beëindigen en stoppen met het gebruik van de App door uw App te deactiveren via uw profiel in het instellingen-menu van de App en de App van uw Mobiele Apparaat te verwijderen. U accepteert dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om de App te deactiveren en van uw Mobiele Apparaat te verwijderen bij vervanging of afstand van uw Mobiele Apparaat.
- 12.4. Payconiq is bevoegd de App te deactiveren of te blokkeren of het gebruik van de App (gedeeltelijk) te beperken in gevallen waarin Payconiq dat wenselijk acht, waaronder mede begrepen worden situaties waarin Payconiq op redelijke gronden vermoedt dat (i) uw App of uw code niet-toegestaan of frauduleus gebruikt is of wordt, (ii) uw code niet veilig bewaard is, of (iii) uw Mobiele Apparaat of code verloren of gestolen is. Indien mogelijk zal Payconiq u voorafgaand aan het deactiveren, blokkeren of beperken van het gebruik van de App daarover informeren.
- 12.5. Payconiq is bevoegd om (de functionaliteit van) de App eenzijdig te wijzigen, uit te breiden of te beëindigen, bijvoorbeeld op grond van veiligheidsoverwegingen of bedrijfseconomische redenen, en om uw toegang tot de App te blokkeren als u de App gedurende een periode van 30 opeenvolgende dagen niet heeft gebruikt. Ingeval u na een dergelijke blokkade de App opent, dient u uw code in te voeren om de App opnieuw te kunnen gebruiken.
- 12.6. Payconiq kan gebruikmaken van derden en kan activiteiten voor de uitvoering van enige of alle Payconiq diensten uitbesteden.
- 12.7. Payconiq kan deze overeenkomst dan wel haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst zonder enige restrictie overdragen aan een derde in verband met een overdracht van de onderneming van Payconiq aan een derde. Door in te stemmen met deze Voorwaarden verleent U medewerking bij voorbaat op voorhand en verleent U bij voorbaat toestemming voor de overdracht van deze overeenkomst dan wel de rechten en/of verplichting uit hoofde van deze overeenkomst aan enige derde in verband met de overdracht van de onderneming van Payconiq aan die derde.

## 13. KLACHTEN

- 13.1. Payconiq beschikt over een interne klachtenprocedure. Payconiq behandelt klachten efficiënt en zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is. Als u een klacht heeft over de tenuitvoerlegging van deze Voorwaarden door Payconiq, moet u deze schriftelijk indienen bij [hallo@payconiq.com](mailto:hallo@payconiq.com). De klacht moet de volgende informatie bevatten:
- Uw gebruikersnaam, telefoonnummer en e-mailadres; en
  - een omschrijving van de klacht.

## 14. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- 14.1. Deze Voorwaarden, waaronder ook alle niet-contractuele verplichtingen die uit deze Voorwaarden voortvloeien of ermee verband houden, vallen onder en worden uitgelegd in overeenstemming met Nederlands recht, zonder afbreuk te doen aan lokale rechten en verplichtingen.

- 14.2. Uit deze Voorwaarden voortvloeiende of in verband met deze Voorwaarden ontstane Geschillen die niet kunnen worden opgelost in de interne klachtenprocedure als bedoeld in Artikel 13, worden exclusief beslecht door de bevoegde rechtbank in Amsterdam, Nederland, zonder afbreuk te doen aan lokale rechten en verplichtingen.

Payconiq International S.A. heeft haar statutaire zetel te 7, rue Jean Fischbach, L-3372 Leudelange, Luxemburg en is ingeschreven in het Handelsregister te Luxemburg onder nummer B 169621. Payconiq International S.A. is een betaalinstantie die onder toezicht staat van de Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF"), de financiële toezichtbouder van het Groothertogdom Luxemburg.